

## TERMO GERAL DE GARANTIA DO PRODUTO

Este documento contém os termos e condições de garantia aplicáveis aos produtos fabricados pela **Dover Fueling Solutions**, detentora da marca/patente Wayne Fueling Systems.

Significados dos termos utilizados neste documento:

Fabricante – Wayne Indústria e Comércio Ltda, CNPJ 42.120.394/0006-76, endereço: Estrada do Timbó, 126, Higienópolis, Rio de Janeiro - RJ, Brasil – CEP 21061-280.

Produto – Sistema de monitoramento, pagamento, medição de líquidos e bombas medidoras de combustível fabricados e comercializados pela Wayne, conforme NF (Nota Fiscal) emitida pelo *Fabricante*.

Cliente – Pessoa Física ou Jurídica, descrita na NF emitida pelo Fabricante, que efetua a compra do *Produto*.

SAW – Serviço Autorizado Wayne

Startup – Partida inicial do *Produto*.

1. O Produto tem garantia contra defeitos de projeto e fabricação conforme especificado no item 16, para que a garantia seja válida a instalação, utilização e manutenção do Produto devem estar em conformidade com as especificações técnicas e recomendações do Fabricante estabelecidas no manual de instalação.
2. Bombas medidoras de combustível deverão ser instaladas dentro do prazo máximo de 06 (seis) meses, para o Brasil, contados da data de emissão da nota fiscal, sob pena de perda da garantia. Caso o Startup do Produto não aconteça no prazo mencionado, o Fabricante poderá cobrar do Cliente todas as despesas de deslocamento e honorários do atendimento ou indicar um SAW para negociação direta.
3. A garantia compreende substituição de peças para reparo de defeitos através de fornecimento de peças sobressalentes ou substituição do Produto, quando seu reparo não for possível. Em ambos os casos, as falhas ou defeitos deverão ser constatados através de relatório técnico, por um técnico autorizado pelo Fabricante ou Distribuidor, sendo que tais defeitos, vícios ou avarias do Produto ou de suas peças devem obrigatoriamente decorrer de sua(s) correta(s) utilização(ões) e desde que não estejam relacionados à utilização de combustíveis fora dos padrões técnicos definidos por legislação. Este termo de garantia é extensível exclusivamente aos Produtos fornecidos pela Wayne e não abrange avarias causadas por outros equipamentos ou acessórios periféricos.
4. A reposição de peças reconhecidamente defeituosas será processada diretamente pelo Fabricante, salvo os itens da parte elétrica sujeitos à avaria decorrente de variações bruscas de tensão. Essa garantia não se aplica a peça que tenha sido reparada ou modificada fora da fábrica ou por pessoal não autorizado pelo Fabricante. A garantia não volta a ser contada do início, com a realização do reparo.
5. Todo o software é fornecido com o contrato de licença, que é parte do produto. O cliente concorda que estará vinculado pelo contrato de licença depois que o produto for colocado em uso. As garantias para o software estarão contidas no contrato de licença que rege a compra e a utilização.
6. A garantia não cobre despesas com Instalação do Produto e/ou de peças e acessórios sujeitos a desgaste natural, descartáveis e removíveis, tais como: filtros, correias, adesivos, esmaecimento de peças pintadas, papel para impressão e lâmpadas. A garantia também não inclui serviços de aferição, calibração, ajuste da correia do motor, limpeza de densímetros, filtros, engrenagens, válvulas, atualizações para software ou firmware que sejam necessárias nas mudanças de equipamento de interface ou controladores de terceiros e envio de equipe para treinamento ou reprogramação de equipamentos.
7. Os acessórios de série (mangueira e bico) e acessórios opcionais (conexões giratórias, válvulas de segurança sem indícios de acionamento, impressora e carretel giratório) das bombas medidoras de combustível têm garantia conforme tabela do item 16, desde que o cliente informe e envie imediatamente o item ou acessório para o Fabricante ou Distribuidor, e este constate, mediante análise e emissão de relatório técnico, que há defeito de fabricação. Caso o Cliente opte por receber um técnico em seu estabelecimento, a visita e mão de obra do SAW será cobrada ao Cliente, de acordo com as taxas de serviços vigentes. A remoção do item deve ser realizada por mão de obra qualificada.
8. Essa garantia abrange apenas o Produto e exclui os danos resultantes, despesas secundárias, despesas com construção ou desmontagem, efeitos sobre as vendas dos negócios onde nossos produtos se encontram instalados, gastos com correção de problemas ambientais ou qualquer perda resultante do defeito alegado na instalação ou operação, cobrindo apenas a reposição das peças defeituosas.

9. Os custos de serviços e peças oriundos de solicitações de atendimento indevidas serão repassados ao Cliente conforme tabela vigente de custos de serviço. Os custos são compostos pela visita técnica somada ao deslocamento, estadia, e peças de reposição, quando aplicável.
10. EM HIPÓTESE ALGUMA A WAYNE SERÁ RESPONSÁVEL CONTRATUALMENTE, EM RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU RESULTANTES, INCLUÍDO, MAS NÃO LIMITADOS, À PERDA DE LUCROS OU RECEITAS ANTECIPADAS, NÃO OPERAÇÃO OU AUMENTO NA DESPESA DE OPERAÇÃO DO EQUIPAMENTO, CUSTO DE CAPITAL, OU RECLAMAÇÕES DE CLIENTES PELO FRACASSO OU ATRASO NA OBTENÇÃO DE LUCROS OU PRODUTOS ANTECIPADOS.

#### 11. Responsabilidades do cliente:

- 11.1 Todas as questões de garantia devem ser comunicadas diretamente ao fabricante através dos canais disponibilizados:
- Para o Brasil : Telefone: 0800 282 0002 (opção 2) ou e-mail [suporte.wayne@doverfs.com](mailto:suporte.wayne@doverfs.com) ou ainda consultar o site <https://www.wayne.com/pt-br/> .
  - Demais países: e-mail [brazilsupport.overseas@doverfs.com](mailto:brazilsupport.overseas@doverfs.com) ou ainda consultar o site [www.doverfuelingsolutions.com](http://www.doverfuelingsolutions.com) .
  - Para Distribuidores utilizar o e-mail [brazilsupport.overseas@doverfs.com](mailto:brazilsupport.overseas@doverfs.com) para atendimento personalizado.
- 11.2 O cliente deve estar preparado para ajudar com informações que permitam identificar e solucionar o problema.
- 11.3 Todos os reparos determinados resultantes de mau uso pelo usuário são de exclusiva responsabilidade do cliente e não são cobertos pela garantia.

**IMPORTANTE:** Somente os chamados de serviço expedidos pelo Atendimento Wayne estão cobertos pela garantia.

#### 12. Aviso legal

- 12.1 Na data de embarque, a Wayne garante o padrão da indústria relativo a segurança de seus dados pessoais. As questões de segurança de dados, incluindo, mas não limitado, à fraude de identidade do fabricante, resultantes de adulteração ou modificações realizadas após o envio são de responsabilidade exclusiva do cliente.

#### 13. Desastres naturais

- 13.1 A Wayne pode exigir que os equipamentos em áreas atingidas por um desastre natural sejam inspecionados e trazidos de volta a uma condição aceitável (reformados por conta do cliente) para continuar com a cobertura da garantia. O equipamento deve ser revalidado pelo SAW. O período de garantia não será prorrogado se o produto tiver sofrido avarias causadas por fenômenos naturais como - mas não limitados a - inundações, raios, vendavais, incêndios, explosões, maresia, etc.

#### 14. Quebra de contrato

- 14.1 A Wayne pode anular qualquer parte restante da garantia por qualquer violação do contrato de venda, incluindo, mas não limitado à recusa em pagar os valores devidos a Wayne ou seus representantes ou a remoção da bomba de gasolina do lugar originalmente instalado.

#### 15. Limitações da garantia do produto

- 15.1 As garantias estabelecidas ficam automaticamente invalidadas caso não sejam caracterizadas por deficiência do material, de fabricação ou de montagem, como nas seguintes situações:
- Danos resultantes de acidentes provocados pelo cliente.
  - Se durante o Startup e em todo o período de garantia, houver intervenção e/ou reparo no Produto que não seja realizado dentro dos padrões recomendados pelo Fabricante.
  - Uso de peças não originais, ou uso de peças de terceiros.
  - Danos resultantes de métodos de limpeza impróprios (lavagem de alta pressão, produtos de limpeza corrosivos, etc.).
  - Problemas relacionados a soluções de terceiros como, por exemplo, pontos de vendas (PDV's), controladores de software ou interfaces, incluindo, mas não limitado a problemas de conectividade, gráficos

- etc.
- vi. Problemas relacionadas à rede, incluindo, mas não limitados aos cartões de crédito que não funcionam.
  - vii. Se for constatado problemas relacionados ao uso da impressora com papel não especificado.
  - viii. Caso haja violação da estrutura do equipamento para montar sinalização ou displays.
  - ix. Se houver falhas que não podem ser replicadas.
  - x. Se os danos sofridos pelo Produto e seus acessórios ocorrerem em função de sua utilização inadequada, incorreta ou não autorizada, em desacordo com as especificações técnicas e recomendações fixadas pelo Fabricante contidas no manual de proprietário/instalação (que segue com o Produto);
  - xi. Se as avarias sofridas pelo Produto e seus acessórios ocorrerem em consequência da utilização para outras finalidades, além das especificadas na proposta de compra e aquelas especificadas pelo o Fabricante ou forem causadas em decorrência da utilização de produtos diferentes dos autorizados para uso em postos de combustíveis, incluídos aqui: os casos de resíduos (sujeira) bombeados dos tanques ou tubulações, com a constatação de que o combustível utilizado esteja fora da especificação, ou problemas causados por sujeiras devido à ausência de limpeza do filtro a cada 30 dias, ou combustível impróprio que resulta em níveis aumentados de instabilidade, corrosão, impureza ou qualquer outra característica que possa resultar no mau funcionamento do equipamento;
  - xii. Se o Produto tiver sofrido qualquer tipo de modificação estética ou funcional, sem autorização prévia e por escrito do Fabricante ou se existirem sinais de violação no Produto, bem como se tiver sido realizado qualquer tipo de intervenção não autorizada pelo Fabricante;
  - xiii. Danos decorrentes de itens ou acessórios não originalmente fornecidos com o equipamento e/ou aplicados ou trocados no campo, tais como: cuba e bulbo do termo-densímetro, bicos, giratórios, válvulas de segurança, filtros, instalação elétrica, incluindo dispositivos de identificação de frentista, e hidráulica externas à bomba;
  - xiv. Danos decorrentes de descargas elétricas, curtos-circuitos e/ou variação na tensão elétrica, bem como qualquer problema ou inadequação da rede elétrica do Cliente;
  - xv. Danos decorrentes de operação inadequada, avarias na pintura ou chaparia decorrentes de uso de produtos inadequados para limpeza ou de destruição ou rompimento devido a impactos ou atritos na camada superficial da pintura;
  - xvi. Se o Produto tiver sofrido danos decorrentes de situações de caso fortuito ou força maior como danos ocasionados por fenômenos da natureza, enchentes, raios, incêndios;
  - xvii. Se o Produto tiver sofrido danos decorrentes de atos dolosos ou culposos, praticados por terceiros ou pelo Cliente na conservação ou operação da bomba, como por exemplo, abalroamento, quebra de vidraria (densímetros, visores, etc.) e atos de vandalismo, terrorismo e atos de violência urbana;
  - xviii. Se o Produto tiver sofrido danos em função de armazenamento, transporte e/ou manuseio incorretos ou inadequados, após entrega pelo Fabricante ao Cliente;
  - xix. Se a inspeção do Produto, quando a entrega for de responsabilidade do Fabricante, não for realizada pelo Cliente, ou por um responsável por ele designado, no momento do recebimento e as avarias não forem registradas junto ao transportador no ato da entrega;
  - xx. Se as etiquetas de identificação do produto e de peças fundamentais (medidor, compacta, pulser e outras) estiverem violadas ou ilegíveis.

## 16. Prazo de garantia por produto

Produto	Termos padrões de garantia.				Termo
	3 meses	6 meses	12 meses	18 meses	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Pista Fusion™</li> <li>• ATG</li> <li>• OPT</li> </ul>			✓		12 (doze) meses da data da nota fiscal Wayne. A data inicial da garantia é baseada na data original da nota fiscal Wayne.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bombas medidoras de combustível (Brasil)</li> </ul>			✓		12 (doze) meses da data da nota fiscal Wayne. Para Consumíveis 6 (seis) meses da data da nota fiscal Wayne. A data inicial da garantia é baseada na data original da nota fiscal Wayne. Obs.: O startup deverá ser executado obrigatoriamente por uma empresa certificada pela Wayne <b>em até 6 meses da nota fiscal.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bombas medidoras de combustível (Demais Países)</li> </ul>				✓	18 (dezoito) meses da data da nota fiscal Wayne. Para Consumíveis 12 (doze) meses da data da nota fiscal Wayne. A data inicial da garantia é baseada na data original da nota fiscal Wayne. Obs.: O startup deverá ser executado obrigatoriamente por uma empresa

					certificada pela Wayne em seu país.
• Peças genuínas Wayne (Brasil)	✓		✓✓		✓ Peças avulsas: 3 (Três) meses da data da nota fiscal Wayne. ✓✓ Distribuidores: 1 (Um) ano da data da nota fiscal Wayne.
• Peças genuínas Wayne (Demais Países)		✓	✓✓		✓ Peças avulsas: 6 (Seis) meses da data da nota fiscal Wayne. ✓✓ Distribuidores: 1 (Um) ano da data da nota fiscal Wayne.

**IMPORTANTE:** Tendo a Wayne Indústria e Comércio Ltda., cumprido com todos os deveres descritos neste instrumento, não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos indiretos sofridos pelo *Cliente*, em virtude de falhas no *Produto* coberto pela garantia.

## 17. Garantia de corrosão para bombas de medidoras de combustível

17.1 Na fabricação das bombas medidoras de combustível, a Wayne utiliza chapas de aço galvanizado ou galvanneal e pintura eletrostática (pintura a pó), o que lhe permite oferecer uma garantia de 1 ano contra a corrosão desde que observados os princípios básicos de conservação indicados a seguir:

- Periodicamente, lave os painéis da bomba com água e shampoo automotivo.
- Não use jatos diretos de água pressurizada na bomba ou no gabinete eletrônico, eles podem causar respingos no interior e danificar as placas de circuito e / ou componentes eletrônicos.
- Use panos limpos para secar a bomba. Panos sujos podem arranhar a superfície pintada.
- Não use álcool, nafta ou derivados de petróleo para limpeza, pois esses produtos podem remover ou alterar a cor da tinta.
- Para manter melhor a aparência da bomba, recomendamos a aplicação de cera automotiva (sem polimento) em peças de metal e silicone em peças de aço inoxidável, alumínio e plástico.
- Recomendamos que a aplicação de cera seja feita a cada 3 meses ou menos de acordo com as condições locais.
- Seguindo esses procedimentos, a aparência de sua bomba, assim como sua pintura, permanecerá em suas características originais por muitos anos.

17.2 A garantia de 1 ano não se aplicará nos casos em que o equipamento não esteja devidamente conservado, bem como nos casos de oxidação por perfurações, impactos com outros objetos, arranhões, amassados, dobras da chaparia ou arranhões que destroem o revestimento de proteção da superfície, ou ainda devido à exposição da bomba com produtos ou ambientes altamente corrosivos (alta umidade e atmosferas agressivas).

17.3 É considerado problema de corrosão quando a superfície dos painéis externos apresente área corroída excedendo um diâmetro de 2 mm e aparecendo mais de uma vez em uma superfície do mesmo painel.

Painéis externos são:

- Peças pintadas; por exemplo. Painéis internos, portas hidráulicas, cabeçote elétrico e painéis de pagamento, painel lateral de manuseio de mangueiras, painel superior de manuseio de mangueiras e estrutura de base;
- Painéis e extrusões de alumínio;
- Painéis de plástico;